



Hướng dẫn Lập hồ sơ STX cho Thu thập Dữ liệu Âm ngữ

Tài liệu này cung cấp thông tin tổng quan về các yêu cầu lập hồ sơ của Smile Train Express (STX), cũng như hướng dẫn các phương pháp tốt nhất để thu thập dữ liệu của bệnh nhân (ví dụ: ảnh, video) cho tất cả các đối tác nhận tài trợ trị liệu âm ngữ.

1. TỔNG QUAN VỀ SMILE TRAIN EXPRESS (STX) BÁO CÁO

Đối tác nhận tài trợ trị liệu âm ngữ được yêu cầu phải báo cáo dữ liệu bệnh nhân trong tất cả các lần thăm khám âm ngữ do Smile Train hỗ trợ, thông qua cơ sở dữ liệu hồ sơ y tế trực tuyến Smile Train Express (STX).

- Các bác sĩ trị liệu âm ngữ cho bệnh nhân Smile Train hoặc nhân viên y tế giám sát việc đăng tải hồ sơ bệnh nhân lên STX phải có quyền truy cập vào cơ sở dữ liệu STX. Nếu bác sĩ hoặc nhân viên cần hỗ trợ đăng nhập vào STX, hãy liên hệ với đại diện của Smile Train tại địa phương.
- Biểu mẫu **Chuẩn đoán ngữ âm** phải được hoàn thành vào lần đánh giá ban đầu của mỗi bệnh nhân, và biểu mẫu **Báo cáo Trị liệu Âm ngữ của STX** phải được hoàn thành mỗi ba tháng đối với tất cả các bệnh nhân đang được điều trị âm ngữ.
- Video cần được ghi lại ở lần đánh giá ban đầu và mỗi ba tháng đối với tất cả các bệnh nhân đang được điều trị âm ngữ. Các kích thích câu và âm tiết được sử dụng trong quá trình quay video sẽ do Smile Train cung cấp.
- Các tư liệu STX từ đối tác phải hoàn chỉnh và chính xác. Hồ sơ STX phải được nộp trong vòng 4 tuần kể từ ngày thăm khám bệnh nhân.
- Các đợt tài trợ có thể bị thu hồi nếu đối tác không tuân thủ các yêu cầu về việc lập hồ sơ như đã nêu.

Nếu có thắc mắc về các yêu cầu và quy trình báo cáo của Smile Train, hoặc muốn yêu cầu được đào tạo về STX trực tuyến, bạn hãy liên hệ với đại diện của Smile Train tại địa phương.

2. BÁO CÁO TRỊ LIỆU ÂM NGỮ TRÊN STX

2.1 Các Yêu cầu dành cho Báo cáo Trị liệu Âm ngữ

Smile Train mong đợi gì ở các đối tác trị liệu âm ngữ?

- Báo cáo chính xác và đầy đủ dữ liệu của bệnh nhân
- Ghi âm video đúng cách
- Gửi báo cáo và bản ghi video đúng cách và đúng thời hạn

Thông tin cơ bản STX: Đăng ký Bệnh nhân

Tất cả bệnh nhân được Smile Train hỗ trợ điều trị âm ngữ phải được đăng ký trên STX. Nếu bệnh nhân đã được phẫu thuật hoặc nhận các dịch vụ chăm sóc khe hở môi vòm khác từ trung tâm Smile Train, có thể họ đã được đăng ký trên STX. Nếu là bệnh nhân mới đối với Smile Train, bạn phải hoàn thành **Mẫu Đăng ký Bệnh nhân** và **Mẫu Xác nhận của Bệnh nhân** và tạo hồ sơ bệnh nhân mới. Các đối tác cần phải sử dụng tính năng “tìm kiếm” trên STX để xác nhận rằng bệnh nhân chưa có sẵn hồ sơ STX trước khi tạo hồ sơ bệnh nhân mới.

Thông tin cơ bản STX: Gửi Hồ sơ

Cơ sở dữ liệu STX có hai giai đoạn đối với việc hoàn chỉnh hồ sơ:

"LƯU NHÁP" – Tất cả các trường bắt buộc đều không nhất thiết phải hoàn thành. Hồ sơ chưa được gửi. Bác sĩ có thể vào lại STX sau đó để hoàn thành và nộp hồ sơ. Hồ sơ được lưu trữ trong hệ thống và trạng thái hiển thị sẽ là "Đang xử lý". LƯU Ý: Hồ sơ sẽ tự động bị từ chối sau 3 tháng ở trạng thái "Đang xử lý", nhằm đảm bảo việc gửi hồ sơ đúng thời hạn.

"GỬI" – Tất cả các trường bắt buộc phải được hoàn thành. Hồ sơ sẽ không thể được chỉnh sửa nữa và đã được gửi đến Smile Train. Trạng thái hồ sơ sẽ được hiển thị là "Đã gửi".

2.2 Biểu mẫu Thu thập Dữ liệu Âm ngữ STX

Smile Train đã phát triển hai mẫu thu thập dữ liệu âm ngữ STX:

ĐÁNH GIÁ ÂM NGỮ STX

Biểu mẫu **Chuẩn đoán ngữ âm** trên STX phải được hoàn tất đối với TẤT CẢ bệnh nhân trong lần Đánh giá Ban đầu. Giai đoạn chăm sóc bệnh nhân hiện nay nên được xác định là Đánh giá Ban đầu cho tất cả bệnh nhân nhận trị liệu âm ngữ Smile Train lần đầu. Sau Đánh giá Ban đầu thì Smile Train sẽ không yêu cầu thực hiện thêm đánh giá trị liệu âm ngữ nào. Nếu trung tâm của bạn muốn đánh giá thêm, bạn có thể thực hiện Đánh giá Lại bằng biểu mẫu Chuẩn đoán ngữ âm của STX, tuy nhiên việc này hoàn toàn là tùy chọn và Smile Train không bắt buộc bạn phải thực hiện.

Tổng cộng hai bản ghi video mẫu lời nói phải được thu thập trong quá trình đánh giá âm ngữ. Một bản ghi cần ghi lại lúc bệnh nhân tham gia Nhiệm vụ Lắp lại Âm tiết, trong khi bản ghi khác thì ghi lại Nhiệm vụ Lắp lại Câu. **Đối tác phải sử dụng các kích thích lắp âm tiết và câu do Smile Train cung cấp, bạn có thể tìm thấy các kích thích này trong mẫu Chuẩn đoán ngữ âm của STX.** Hãy tham khảo Mục 2.3 của tài liệu này để biết thêm hướng dẫn của Smile Train về cách ghi lại video mẫu lời nói. Vui lòng liên hệ với đại diện Smile Train tại địa phương nếu tác nhân kích thích bằng ngôn ngữ địa phương của bạn không được liệt kê trong mẫu STX.

Mục Đánh giá Công cụ của biểu mẫu là tùy chọn và nhằm để ghi lại thông tin về nội soi vòm họng, thăm dò nuốt qua quay video có cản quang và/hoặc đo mức độ thoát khí mũi. Tuy nhiên, mục này là **BẮT BUỘC** đối với tất cả các đối tác đã nộp đơn và nhận được phê duyệt VPD từ Smile Train.

BÁO CÁO TRỊ LIỆU ÂM NGỮ STX

Báo cáo Điều trị Âm ngữ của STX phải được hoàn thành MỖI BA THÁNG MỘT LẦN đối với tất cả bệnh nhân đang được trị liệu âm ngữ liên tục.

Bản ghi video mẫu lời nói phải được thu thập mỗi ba tháng một lần và được lưu trữ thành hồ sơ trong Báo cáo Điều trị Âm ngữ của STX. Các giao thức về ghi hình video cho Báo cáo Điều trị Âm ngữ STX tương tự như những gì được yêu cầu trong Chuẩn đoán ngữ âm của STX: Một bản ghi cần ghi lại lúc bệnh nhân tham gia Nhiệm vụ Lắp lại Âm tiết, trong khi bản ghi khác thì ghi lại Nhiệm vụ Lắp lại Câu. Đối tác phải sử dụng các kích thích lắp âm tiết và câu do Smile Train cung cấp, bạn có thể tìm thấy các kích thích này trong mẫu Chuẩn đoán ngữ âm của STX. Hãy tham khảo Mục 2.3 của tài liệu này để biết thêm hướng dẫn của Smile Train về cách ghi lại video mẫu lời nói. Vui lòng liên hệ với đại diện Smile Train tại địa phương nếu tác nhân kích thích bằng ngôn ngữ địa phương của bạn không được liệt kê trong mẫu STX. Trong phần Mục tiêu trị liệu của biểu mẫu, bạn có thể báo cáo tối đa bốn mục tiêu điều trị, tuy nhiên chỉ có một mục tiêu điều trị là bắt buộc.

2.3 Hướng dẫn Quay Video mẫu Lời nói

1. Hãy hoàn thành việc quay video trong môi trường yên tĩnh và có đủ ánh sáng

2. Nên sử dụng micro hoặc tai nghe có micro để ghi lại mẫu lời nói của bệnh nhân
3. Khung hình phải ghi lại được toàn bộ khuôn mặt của bệnh nhân kể từ vùng vai trở lên
4. Video mẫu lời nói phải bao gồm nhiệm vụ lặp lại âm tiết và nhiệm vụ lặp lại câu
5. Đối tác phải sử dụng các kích thích lặp âm tiết và câu do Smile Train cung cấp, bạn có thể tìm thấy các kích thích này trong mẫu Đánh giá Âm ngữ STX
6. Bản ghi cần ngắn gọn, chỉ bao gồm các nhiệm vụ lặp lại được yêu cầu (không có nhiệm vụ đếm, nói chuyện hội thoại, v.v.)

2.4 Giao thức Kết thúc trị liệu

Nếu bệnh nhân đã thành thạo tất cả các mục tiêu điều trị và việc trị liệu âm ngữ không còn cần thiết, bạn phải ghi lại hồ sơ về việc kết thúc quá trình trị liệu âm ngữ của bệnh nhân. **Báo cáo Trị liệu Âm ngữ của STX** phải được hoàn thành để chứng minh việc bệnh nhân thành thạo các mục tiêu điều trị âm ngữ. LƯU Ý: Việc kết thúc điều trị phải được ghi lại trong phần Khuyến nghị của biểu mẫu STX, bằng cách chọn mục "Kết thúc quá trình trị liệu âm ngữ".

Nếu bệnh nhân được khuyến nghị trị liệu âm ngữ nhưng không tiếp tục đến thăm khám điều trị theo khuyến nghị, bạn phải ghi lại việc này trong mục Giai đoạn Trị liệu trong **Báo cáo Trị liệu Âm ngữ của STX** với nội dung "bệnh nhân ngừng trị liệu trước khi kết thúc thời gian điều trị".

3. NGUỒN BÁO CÁO STX DÀNH CHO ĐỐI TÁC

Video Hướng dẫn Người dùng

Các đối tác có thể tìm thấy một video ngắn minh họa cách báo cáo dữ liệu âm ngữ trên STX. Video này có sẵn trên [Tài nguyên > Hướng dẫn Sử dụng > Ngữ âm trị liệu](#).

Biểu Mẫu Thu thập Dữ liệu STX Ngoại tuyến

Tất cả hồ sơ bệnh nhân phải được nộp trực tuyến trên STX, tuy nhiên tất cả các biểu mẫu STX có sẵn có thể được tải xuống từ [Tài nguyên > Ngữ âm trị liệu > Hồ sơ bệnh án](#). Chúng tôi khuyến khích các đối tác tải xuống và in các biểu mẫu STX nhằm thuận lợi hơn cho việc thu thập dữ liệu thời gian thực trong các lần thăm khám bệnh nhân, điều này có thể giúp xúc tiến cho việc tải lên và gửi hồ sơ STX.