



**PRÓXIMA PARADA, O FUTURO DOS CUIDADOS  
DE FISSURAS: NO CAMINHO PARA TRÊS  
MILHÕES DE SORRISOS**

PLANO ESTRATÉGICO DA SMILE TRAIN 2021-2026



### **NOSSA VISÃO:**

Um mundo onde todas as pessoas tenham acesso a cuidados abrangentes, seguros e de alta qualidade para fissuras, que as tornem capazes de viver uma vida plena e saudável.





Charles B. Wang, encontrando pacientes na China

Esta é uma das minhas fotos favoritas do nosso falecido e amado fundador, Charles B. Wang. Ela mostra lindamente como os nossos pacientes o fizeram sentir cheio de luz, etambém o amor dele por esta organização e por cada um dos seus pacientes. Mas a imagem não chega nem perto de demonstrar a sua devoção para ajudar cada criança com fissura a ter seu sorriso mais brilhante.

Ele tomou consciência da necessidade de cuidados de fissura para salvar vidas em países com renda baixa e média, por meio do seu trabalho filantrópico com outra organização. Mas ele se preocupava com o modelo deles de levar médicos ocidentais para “missões” de uma a duas semanas e, depois, levá-los de volta para casa — **quem cuidou das crianças deixadas para trás?** Ele sabia que deveria existir uma maneira melhor de fazer isso, que fosse sustentável e melhorasse — em vez de apenas ignorar — os sistemas de saúde locais, ajudando as crianças no momento em que seja melhor para elas, não para os médicos. Ele encontrou a solução na sabedoria de Confucius “dê a um homem um peixe e você o alimenta por um dia. Ensine um homem a pescar e você o alimenta por toda a vida.”

Por meio desse ditado, ele entendeu que capacitar os profissionais de saúde locais com educação, treinamento e recursos, bem como oferecer a oportunidade de treinar outras pessoas, fortaleceria os sistemas de saúde locais e tornaria cuidados de alta qualidade para fissuras acessíveis 365 dias por ano. Ele o chamou de “modelo ensine um homem a

pescar” e, desde a nossa primeira cirurgia em 1999, trouxe cirurgias de fissura capazes de salvar vidas para mais de 1,5 milhão de pessoas necessitadas - mais que quaisquer outras organizações não governamentais internacionais focadas em fissura.

Embora tenhamos feito grandes avanços nos cuidados desde então, novos bebês nascem com uma fissura a cada três minutos, e muitos deles enfrentarão desnutrição, problemas de fala, negligência e até a morte, se não receberem cuidados. Este Plano Estratégico detalha como a Smile Train expandirá a visão de Charles nos próximos cinco anos, para que ainda mais bebês nascidos com fissuras tenham todos os recursos de que precisam para não apenas viver, mas prosperar.

Sei que o Charles estaria orgulhoso do que está aqui. Embora ele não esteja mais conosco, esse sorriso vive para sempre, iluminando os rostos de cada paciente e de cada família tocada por seu legado.

**Susannah Schaefer**  
Presidente e CEO

# VALORES E COMPETÊNCIAS

## VALORES

1. Todos os que necessitam têm direito de acesso a tratamentos abrangentes de fissura (CCC, em inglês) seguros e de alta qualidade, incluindo cirurgia, nutrição, terapia de fala, ortodontia e outros serviços.
2. Os profissionais de saúde e as comunidades locais devem ser capacitados para fornecer os CCC.
3. Os recursos doados devem ser administrados de forma adequada, e a nossa captação de recursos deve atender aos mais altos padrões éticos.
4. Funcionários, conselhos e parceiros devem trabalhar juntos como uma equipe global, em um ambiente onde todos os membros são valorizados.
5. Estamos comprometidos com a diversidade, equidade e inclusão, e adotaremos políticas e práticas de apoio a esses valores.
6. Nós incentivamos a transparência, a abertura, a empatia e um ambiente de trabalho colaborativo.

## COMPETÊNCIAS

1. Manutenção e crescimento do nosso modelo escalável e sustentável.
2. Garantir finanças fortes, sustentadas por uma visão de negócios perspicaz demonstrada.
3. Ser o melhor parceiro possível e sustentar uma rede global robusta.
4. Aproveitando os dados e a tecnologia mais recentes para oferecer os melhores resultados aos nossos beneficiários e parceiros.
5. Continuar a fortalecer, adaptar e compartilhar o nosso modelo de negócios de alto impacto e foco único.
6. Operar através de uma estrutura de gerenciamento eficiente, ágil e plana.
7. Implementar abordagens adaptáveis de captação de recursos, que sejam adequadas às culturas e demografia locais.



# PROGRAMAS CENTRAIS E ACONTECIMENTOS PRINCIPAIS



Centro de liderança em fissuras Smile Train HRAC-USP Centrinho Bauru em São Paulo, Brasil

## MELHORAR OS RESULTADOS DOS PACIENTES ATRAVÉS DO NOSSO MODELO ÚNICO E ESCALÁVEL

### DESAFIO

Garantir que cada paciente receba um padrão de atendimento da mais alta qualidade e segurança, e tenha o melhor resultado possível.

### SOLUÇÃO

Garantir o resultado ideal para cada cirurgia; fazer da Smile Train sinônimo de cirurgias seguras e cuidados abrangentes de fissuras em todos os lugares da Terra.

### ESTUDO DE CASO:

Os novos centros de liderança de fissura da Smile Train representam um dos nossos maiores investimentos no aumento da capacidade médica local. Os centros de liderança de fissura funcionam como Centros Regionais para cuidados e treinamento de fissuras, apresentando um modelo holístico de atendimento centrado em uma equipe, abrangendo cirurgia, terapia de fala, apoio nutricional, ortodontia e muito mais. Eles serão equipados com a mais recente tecnologia e os médicos mais bem treinados na área para serem um modelo para outros centros de fissura, garantindo que o mais alto padrão de cuidados de fissura esteja disponível para todos.

## DEFININDO UM PADRÃO PARA CIRURGIAS DE FISSURA

### DESAFIO

Fornecer aos pacientes o melhor tratamento possível e atrair e reter parceiros exige que forneçamos os melhores serviços da categoria em todos os lugares do mundo.

### SOLUÇÃO

Desenvolver e implementar iniciativas que irão melhorar e expandir constantemente os cuidados globais de fissuras, estimular os parceiros e garantir que a Smile Train continue a ser líder em cuidados globais de fissuras.

### ESTUDO DE CASO:

Desde a nossa fundação, a Smile Train priorizou a tecnologia e a inovação para capacitar profissionais de saúde em algumas das áreas mais pobres em recursos do mundo. Em 2020, a Smile Train assumiu as operações da Simulare Medical, líder mundial renomada em simulações de treinamento. Por meio da Simulare Medical, uma divisão da Smile Train, estamos trabalhando para garantir que cirurgiões e residentes em todo o mundo tenham acesso às ferramentas de treinamento mais avançadas e eficazes em cirurgias de fissura que estão disponíveis atualmente. Nossos simuladores de fissura labial e palatina impressos em 3D Simulare fornecem modelos hiper-realistas para o treinamento cirúrgico de fissuras, resultando em procedimentos mais seguros e de alta qualidade para cada paciente, sempre.

## TRATAR A CRIANÇA COMO UM TODO, PELO TEMPO QUE FOR NECESSÁRIO

### DESAFIO

Uma cirurgia não é suficiente para que a maioria dos pacientes com fissura realmente prospere.

### SOLUÇÃO

Melhorar a qualidade e a disponibilidade de tratamentos não cirúrgicos de cuidados de fissuras para todos os que precisam.

### ESTUDO DE CASO:

Os êxitos do cuidado abrangente de fissuras estão em plena exibição no nosso parceiro FISULAB em Bogotá, Colômbia. Fundada com a crença de que cada estágio no tratamento de fissuras é igualmente importante, a FISULAB se tornou um centro de cuidados de fissura de classe mundial, liderado por alguns dos melhores profissionais de saúde da Colômbia. Com aconselhamento genético integrado, nutrição, programas psicossociais, cirurgia, fonoaudiologia, cuidados ortodônticos e otorrinolaringologia, o cuidado centrado na equipe da FISULAB apoia os pacientes durante suas jornadas de cuidados com fissuras - e o impacto nos pacientes é visível no momento em que se entra pelas portas. Na FISULAB as paredes são brilhantes e coloridas, ecoando com o riso das crianças fazendo seus primeiros amigos e descobrindo novas possibilidades.

## UMA VOZ GLOBAL PARA A COMUNIDADE COM FISSURAS

### DESAFIO

Garantir que os criadores de políticas em todo o mundo priorizem e invistam no cuidado de fissuras como parte da política de saúde local, nacional e internacional, bem como garantir que as crianças e famílias afetadas por fissuras sejam incluídas de forma significativa na tomada de decisões.

### SOLUÇÃO

Defender a fissura como política e prioridade de financiamento em todos os níveis, em parceria com governos e partes interessadas relacionadas para apoiar a implementação de programas que aumentem o acesso aos cuidados para pessoas afetadas por fissuras e contribuam para a resiliência dos sistemas cirúrgicos e dos sistemas de saúde em geral.

### ESTUDO DE CASO:

Alcançar um mundo onde cada pessoa tenha acesso a cuidados abrangentes e seguros de fissuras, que sejam oportunos e de alta qualidade e permitam que os pacientes possam viver uma vida plena e saudável exigirá ações de longo prazo em escala global. Da mesma forma, alcançar os objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas e a cobertura universal de saúde até 2030 exigirá a inclusão de populações marginalizadas, como as afetadas por fissuras. Para aumentar o acesso aos cuidados e a equidade em saúde, devemos garantir que os criadores de políticas e líderes em todos os níveis entendam a importância do tratamento de fissuras e priorizem políticas que aumentem o acesso a cuidados seguros, oportunos e de alta qualidade.

Muitas vezes, as pessoas afetadas por fissuras, especialmente aquelas em países de baixa e média renda, são incapazes de avaliar as políticas que afetam as suas vidas. A Smile Train faz com que as vozes delas sejam ouvidas. Nossos representantes colocam a consciência sobre fissuras na agenda global, incluindo a defesa na Assembleia Mundial da Saúde e na Assembleia Geral da ONU. Nossos funcionários regionais estabelecem relações com governos e parceiros locais para promover os direitos das pessoas com fissuras —especialmente o direito a cuidados de saúde seguros e de qualidade, tornando tantos outros direitos possíveis, como educação e independência econômica.



Hospital General Dipumba,  
República Democrática do Congo



Pinki Sonkar, 18 anos

---

**ESTUDO DE CASO  
DO PACIENTE:  
Pinki Sonkar**

Tudo isso se junta na vida da nossa paciente mais famosa, Pinki Sonkar. Nascida com uma fissura labiopalatina em uma aldeia remota em Uttar Pradesh, na Índia, ela foi tão atormentada que, aos seis anos, não se atreveu a pisar na escola ou mostrar o rosto entre as outras crianças. Quando a família dela soube que a cirurgia gratuita era possível na cidade, seu pai largou tudo para ir com ela até o G.S. Memorial Hospital, parceiro da Smile Train, onde nosso cirurgião parceiro Dr. Subdoh Kumar Singh deu a ela o sorriso que mudou sua vida. Cheia de confiança, ela voltou para a escola, fez amigos e se sentiu pronta para enfrentar o mundo. E foi isso o que ela fez.

Quando a jornada dela foi mostrada no filme de 2008 *Smile Pinki*, (*O sorriso de Pinki*) ganhou um Oscar®. Pinki instantaneamente se tornou uma heroína nacional na Índia, e inspirou outras crianças a saírem das sombras, assim como ela. Nos meses seguintes, milhares de pessoas se reuniram nos Hospitais Parceiros da Smile Train para receberem seu próprio tratamento salva-vidas.

Quanto a Pinki, sua jornada com a Smile Train não terminou no tapete vermelho. Nos anos seguintes, nós patrocinamos mais duas cirurgias para curar a fissura dela e atualmente fornecemos tratamentos ortodônticos e odontológicos contínuos. Atualmente, Pinki é uma jovem confiante, que se destaca em sua prestigiada escola. Ela também é uma campeã de badminton e está constantemente cercada por amigos. Esse é o poder de um sorriso.

## VISÃO:

Um mundo onde todas as pessoas têm acesso a cuidados abrangentes, seguros e de alta qualidade para fissuras, que as tornam capazes de viver uma vida plena e saudável.

## MISSÃO:

Nós alcançamos a nossa visão por meio de quatro estratégias principais:

**M1.** Garantir o acesso a um tratamento (CCC) seguro e de alta qualidade por meio de um modelo de parceria comprovado e sustentável

**M2.** Fortalecer os sistemas locais de saúde por meio de investimentos, recursos e capacitação de profissionais de saúde locais

**M3.** Impulsionar a inovação, alavancando a tecnologia e a pesquisa para transformar o cuidado global de fissuras

**M4.** Promover uma comunidade global de fissuras através da conscientização e educação, para reduzir o estigma e garantir a aceitação de pessoas com fissuras

## 2021-2026

### Objetivos Globais

Construir programas de arrecadação de fundos globais sustentáveis e de alto desempenho

Defender que os governos tomem medidas apropriadas e priorizem os cuidados de fissuras

Expandir o tratamento (CCC) e a capacidade dos parceiros, garantindo padrões de segurança rigorosos

Usar os nossos dados para inovar, criar sistemas e maximizar o impacto

## QUEM SÃO OS NOSSOS STAKEHOLDERS?

### Beneficiários

**A1** (Crianças, Adultos e Famílias)

### Parceiros

**A2** (Médicos, Instituições, Pesquisadores)

### Apoiadores

**A3** (Doadores, Voluntários, Embaixadores)

### Governos e Multilaterais

**A4** (por exemplo, OMS, Aliança G4, ONU)

### Funcionários e Conselhos

**A5** (Médico e Global)

## STAKEHOLDERS: O que precisamos oferecer aos nossos stakeholders?

**1.** Atender os objetivos filantrópicos dos apoiadores por meio de histórias e dados, e combinar a nossa oferta com as necessidades deles **(A3, A4)**

**2.** Inovar com parceiros e outras partes interessadas através de iniciativas mutuamente benéficas e impactantes **(A1, A2, A3, A4)**

**3.** Fornecer recursos, dar reconhecimento e compartilhar o aprendizado para benefício mútuo **(A2, A4)**

**4.** Oferecer o melhor tratamento disponível para os beneficiários, por meio de fornecedores locais confiáveis **(A1, A2)**

**5.** Atuar como pensador líder de fissuras para apoiar o planejamento e a inovação na prestação de serviços de saúde **(A1, A2, A4, A5)**

## CAPACIDADES: Em quais processos precisamos nos destacar?

**6.** Desenvolver processos locais sustentáveis para implementar uma captação de recursos global

**7.** Curar e divulgar conteúdos inspiradores para a captação de recursos e comunicações

**8.** Analisar os dados para garantir a tomada de decisões informadas e resultados de alta qualidade

**9.** Aproveitar as oportunidades de liderança de pensamento para promover alianças estratégicas inovadoras

**10.** Construir sistemas e processos financeiros e de concessão confiáveis e flexíveis para sustentar um crescimento global robusto

## CRESCIMENTO: Onde precisamos crescer em relação a pessoas e cultura?

**11.** Aumentar o diálogo com os nossos apoiadores para entender mais sobre as aspirações por trás das doações feitas

**12.** Ampliar as vozes internas que contribuem para promover uma cultura colaborativa

**13.** Criar estruturas de liderança que nos permitam ser mais eficazes globalmente

**14.** Fortalecer as comunicações internas para que todos os funcionários e parceiros sejam incentivados pelo fator POR QUE em seu trabalho

**15.** Recrutar e investir em pessoas apaixonadas pela inovação, excelência e resultados, mantendo o compromisso com a diversidade e inclusão

## INVESTIMENTO: De quais recursos e infraestrutura precisamos?

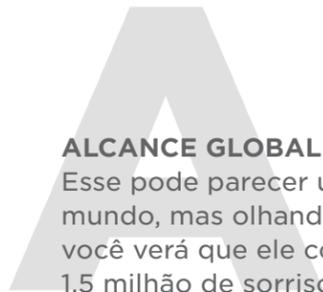
**16.** Fornecer recursos para proporcionar uma comunicação ideal entre parceiros e apoiadores

**17.** Investir em sistemas e processos para apoiar o trabalho e o compartilhamento de habilidades entre equipes e regiões

**18.** Investir em uma tecnologia comprovada e confiável para todos os sistemas e plataformas de informação

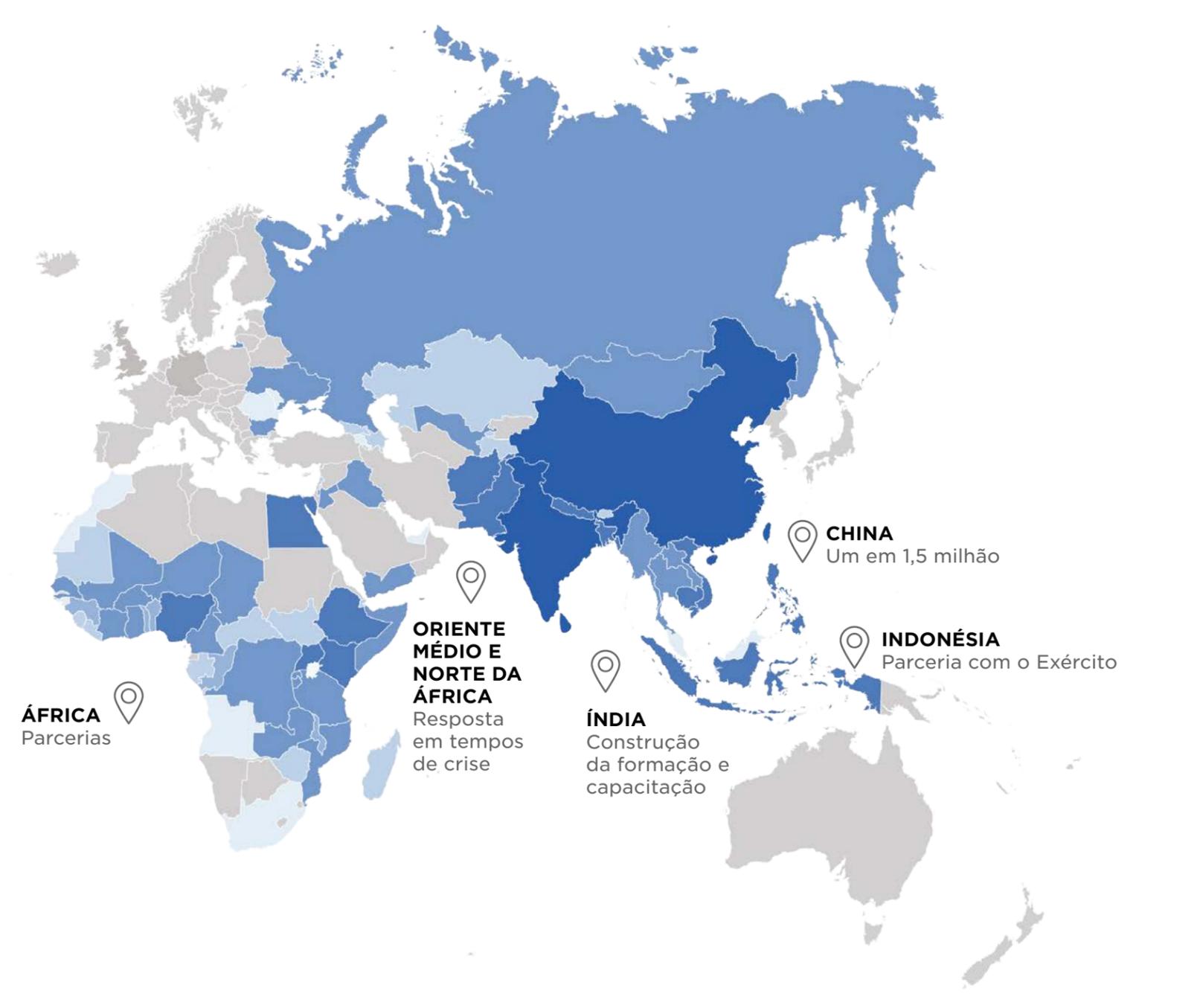
**19.** Financiar parceiros para alcançar a escalabilidade e a qualidade do programa, incluindo o CCC

**20.** Investir em defesa e conscientização para promover os interesses dos beneficiários

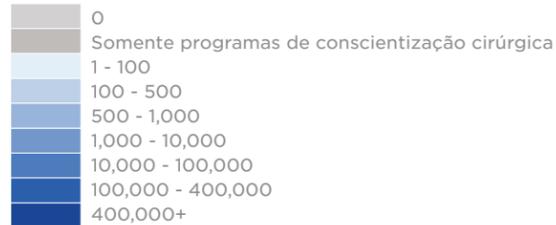


### ALCANCE GLOBAL DA SMILE TRAIN

Esse pode parecer um mapa comum do mundo, mas olhando mais atentamente você verá que ele contém mais de 1,5 milhão de sorrisos. Abaixo estão destacadas as regiões que sentimos que exemplificam certos aspectos do nosso trabalho, mas na verdade a Smile Train está constantemente em movimento, tornando mais histórias como essas possíveis todos os dias em todos os lugares da Terra.



Cirurgias de fissuras patrocinadas



Mapa em julho de 2021  
\* A Smile Train forneceu apoio para organizações de fissura nos EUA e no Reino Unido.  
A Smile Train, Inc. aceita doações de todo o mundo e tem programas de captação de recursos no Brasil, Alemanha, Índia, Indonésia, México, Filipinas, Emirados Árabes Unidos, Reino Unido e EUA.

## AMÉRICAS



Ever, Chiapas, México

**Cuidados abrangentes de fissuras:** Em nenhum lugar o verdadeiro impacto de nossos programas de cuidados abrangentes de fissuras é sentido de forma mais intensa do que na América Latina, e talvez nenhum paciente exemplifique melhor a promessa de mudança de vida proporcionada por cuidados abrangentes do que a de Ever, em Chiapas, no México. A fissura tornou sua fala extremamente difícil de entender, e quando ele tinha 10 anos, sua mãe ficou tão sobrecarregada com o cuidado especial que ele exigia que pegou a irmã mais nova e abandonou a família. Felizmente ele não foi deixado sozinho; mas a perda de ambas, combinada com o agravamento da artrite de seu pai, apenas aumentou a enorme tensão enfrentada por uma grande família que já luta para sobreviver.

Embora a vida doméstica fosse estressante, era seu santuário. As crianças na escola eram impiedosas, e o chamavam de nomes horríveis. A situação era tão ruim que ele se recusou a falar com quem não fosse familiar, e limpava a boca constantemente para esconder sua fissura. Mas tudo mudou em um dia em que ele foi às compras com uma tia. Alguém percebeu sua fissura e disse que ele poderia fazer uma cirurgia gratuita no Hospital de Especialidades Pediátricas, um parceiro da Smile Train

a poucos quilômetros de onde ele morava. Eles saíram em busca de tratamento naquele mesmo dia. Ever recebeu aparelhos dentários para alinhar os dentes antes da cirurgia e, algumas semanas depois, ficou com um sorriso que iluminou o local. Mas esse não seria o fim de seu tratamento. Ele precisava de tratamentos ortodônticos e odontológicos adicionais e sua fala ainda era difícil de entender, então iniciamos um tratamento de ortodontia e terapia da fala que está em andamento.

Depois de cinco anos de tratamento, Ever está tendo sucesso na escola e a confiança em seu sorriso é igualada pela confiança em sua voz. E a jornada dele na Smile Train ainda não está completa. Nós continuaremos a estar ao lado dele com o apoio e o cuidado necessários pelo tempo que ele precisar, tudo sem nenhum custo para sua família.



### RESPOSTA EM TEMPOS DE CRISE.

Embora as organizações não governamentais internacionais baseadas em missões precisassem interromper as operações assim que a COVID-19 se tornou uma pandemia global no início de 2020, nosso modelo local proporcionou aos nossos parceiros uma dupla oportunidade: eles poderiam continuar a operar em regiões onde o vírus ainda não havia atingido, e, ao mesmo tempo, ajudar essas áreas a se prepararem para quando a doença inevitavelmente chegasse lá. O trabalho de nosso parceiro Smile Home Trust na remota região do deserto do Tharparkar, no Paquistão, é um exemplo perfeito dessa habilidade. Lar de algumas das pessoas mais pobres do país, incluindo milhões que vivem em áreas superlotadas, e que lutam para comer e se manter saudáveis, a Smile Home Trust sabia que, uma vez que o coronavírus chegasse, o impacto poderia ser devastador — a menos que eles tomassem medidas rápidas.

Enquanto os membros da equipe percorriam bairros e aldeias perguntando aos moradores se eles conheciam alguém com fissura, também ensinaram

a importância vital da lavar as mãos e do distanciamento social, enquanto distribuía alimentos grátis, máscaras cirúrgicas, luvas, e desinfetante para as mãos para todos que encontravam.

No hospital, os pacientes recrutados receberam exames pré-cirúrgicos adicionais para quaisquer sintomas de problemas de saúde; como precaução adicional, os pacientes também nunca tiveram mais de um atendente no quarto com eles de cada vez. Após a cirurgia, os pacientes saíram do hospital com remédios gratuitos, equipamentos de segurança contra a COVID-19 e, o melhor de tudo, novos sorrisos radiantes. Eles não conseguem conter as lágrimas, enchendo de bênçãos a equipe médica local e os doadores da Smile Train.



## ORIENTE MÉDIO E NORTE DA ÁFRICA

## ÁFRICA

Zena, Moçambique

**PARCERIAS:** A Smile Train acredita que todos nós vamos mais longe quando estamos juntos. Nós abordamos as nossas relações organizacionais no mesmo espírito que todos os outros aspectos do nosso trabalho — como uma colaboração equitativa entre todas as partes interessadas.

Quando a Lifebox desenvolveu um oxímetro de pulso de baixo custo projetado para configurações de poucos recursos em 2011, foi uma revolução para cirurgias e anestésias seguras. A Smile Train foi a primeira organização não governamental internacional a distribuir o oxímetro de pulso Lifebox, fornecendo assim uma das peças mais cruciais de equipamentos de segurança cirúrgica para alguns dos hospitais mais pobres do mundo. E os oxímetros de pulso são apenas o começo. Em 2020, lançamos a Iniciativa de Anestesia e Cirurgia Segura Smile Train - Lifebox, uma parceria dedicada a aumentar a segurança das cirurgias pediátricas por meio da capacitação, pesquisa e inovação.

Também temos uma parceria com a Kids Operating Room, uma organização

dedicada a aumentar a capacidade cirúrgica pediátrica, trabalhando com equipes locais para fornecer salas cirúrgicas de alta qualidade projetadas especificamente para cirurgias infantis. Juntos, estamos renovando e equipando salas de cirurgia para fornecer mais de 30 salas de cirurgia pediátrica modernas, alegres e de alta tecnologia em toda a África, além de apoiar a educação e o treinamento de profissionais cirúrgicos pediátricos. O impacto desta parceria vai muito além do tratamento de fissuras, melhorando e salvando a vida de milhares de crianças que, de outra forma, não teriam acesso aos cuidados de que precisavam.



**CONSTRUÇÃO DA FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO.** Quando começamos o nosso trabalho na Índia, nascer com uma fissura em uma família carente poderia ser uma sentença de morte. Vinte anos e mais de 600.000 cirurgias depois, a Smile Train e os nossos parceiros transformaram o cenário de cuidados de fissuras em todo o país. Como membro fundador da Sociedade Indiana de Fissura Labiopalatina e Anomalias Craniofaciais, organizamos a Indocleftcon, uma conferência anual que reúne uma ampla gama de especialistas em todas as disciplinas de fissura para aprender os últimos avanços na área. Isso, juntamente com outras conferências regionais que apoiamos, treinou mais de 10.000 médicos indianos. E como ninguém pode defender as necessidades dos médicos de países de baixa e média renda melhor do que eles mesmos, enviamos regularmente parceiros da Índia e de todo o mundo para apresentar e participar das conferências de fissura mais prestigiadas do mundo, incluindo a reunião anual da Associação Americana de Fissura Labiopalatina, o maior encontro de profissionais de fissura nos Estados Unidos. Mais perto de casa, o nosso Simulador de Cirurgia Virtual provou ser extremamente eficaz para treinar centenas de estudantes de medicina com recursos e tempo limitados

e reforçar as habilidades de parceiros de longa data.

De acordo com o nosso modelo “**ensine um homem a pescar**”, nossos êxitos aqui se tornaram êxitos em todos os cantos do globo, pois fornecemos os meios para que nossos os parceiros indianos mais bem-sucedidos viajem pelo mundo para treinar outros parceiros Smile Train e recebê-los em seus próprios hospitais para treinamento.



**ÍNDIA**

## CHINA



Wang Li, com seu marido e filho, na China

**UM DOS 1,5 MILHÃO:** O impacto de mudança de vida do nosso modelo remonta à nossa primeira paciente. Wang Li nasceu com uma fissura labiopalatina em Nanjing. Sua família mal conseguia colocar comida na mesa, muito menos pagar pelas cirurgias de fissura de que sua filha precisava desesperadamente.

À medida que envelhecia, Wang Li se tornou cada vez mais introvertida. Incapaz de suportar a zombaria constante, ela abandonou a escola logo após se matricular, e passou a maior parte da infância em seu quarto, o único lugar na Terra onde ela se sentia segura.

Ela ficou lá até que um gari notou sua fissura e disse ao seu pai que tinha acabado de ler no jornal sobre uma nova organização que financiava cirurgias de fissura em um hospital local. O pai dela não perdeu tempo. Depois de uma longa viagem à capital da província, Wang Li foi aprovada para se tornar a primeira paciente da Smile Train.

Seu novo sorriso permitiu que ela se matriculasse novamente na escola. Os olhares estranhos dos outros desapareceram, e a confiança dela

aumentou. Nos anos que se seguiram ela encontrou o amor, se casou e teve um filho, a quem deu o nome de Xiao, "Sorriso". Sua família se mudou recentemente para Hangzhou e começou seu próprio negócio de entregas - que logo foi designado como a transportadora oficial de pacotes na área. Mesmo agora, mais de 22 anos depois, ela atribui seu sucesso à cirurgia gratuita que a libertou para obter uma educação, fazer amigos e viver a vida que ela queria. "A bondade e amor de vocês me permitiram a chance de ter uma família tão feliz", ela nos disse. "Eu acredito que se todos pudessem contribuir com um pouquinho de amor, a Smile Train poderia trazer sorrisos para todos os lugares do mundo."



**PARCERIA COM O EXÉRCITO.** Como oferecer um tratamento seguro e gratuito para todas as crianças com fissura em uma nação de mais de 260 milhões de pessoas espalhadas em mais de 17.000 Ilhas? Convocando o exército. Nenhuma outra organização no país tem a presença, recursos ou conhecimento territorial para localizar de forma efetiva os pacientes com fissura e fornecer a eles a comida e o transporte necessários para chegar ao Hospital parceiro da Smile Train mais próximo.

Desde 2015, essa parceria nos permitiu localizar e tratar dezenas de milhares de crianças e adultos necessitados em alguns dos locais mais remotos da Terra. E, em dezembro de 2019, o exército indonésio levou a operação a um nível



totalmente novo. Em comemoração ao seu aniversário de 74 anos, eles fizeram uma parceria com a Smile Train para realizar o maior programa de tratamento de fissura de todos os tempos, coordenando 32 hospitais distritais do exército e do Governo em 23 províncias para realizar com sucesso 532 cirurgias de fissura ao longo do mês.



**INDONÉSIA**

Soldado com bebê, Indonésia

# VOZES COMUNITÁRIAS DE FISSURAS

Como líder em saúde bucal terapêutica, a GSK entende que uma boa saúde bucal é importante para todos. É ainda mais importante para bebês nascidos com fissura labial/fenda palatina e aqueles nascidos em algumas das comunidades mais difíceis de alcançar em todo o mundo. O trabalho da Smile Train nesta área é extraordinário. Trabalhando estrategicamente juntos, acredito que podemos combinar os pontos fortes e a experiência das nossas organizações para melhorar a compreensão e o tratamento de fissuras.

**Jayant Singh**  
VP Saúde Oral Global,  
GSK Saúde do Consumidor

Não consigo expressar o tamanho da minha gratidão pela Smile Train, que me deu a oportunidade de ajudar mais de 15.000 crianças, uma experiência de mudança de vida real.

**Dr. Subodh Singh, MBBS MS MCh DNB FUICC**  
Cirurgião do G.S. Memorial Hospital, parceiro da Smile Train em Varanasi, Índia

Você é uma bênção para a minha filha e para a família — não apenas pelas nossas cirurgias de fissura, mas por todos os outros tratamentos dentários e psicológicos que recebemos. Sou extremamente grata à Smile Train e aos doadores. Nós nunca teríamos sido capazes de pagar por esse tratamento sem eles.

**Maria Stella Ramirez**  
Mãe de uma paciente da Smile Train.  
Bogotá, Colômbia

Quando penso na Smile Train, penso em cocriação, colaboração, abertura e inovação. Esta é uma organização que realmente vive seus valores, mostrando integridade, humildade e compaixão com todos com fissura labiopalatina e proporcionando a cada um os cuidados de saúde abrangentes que merecem. Tudo isso é o que os tornou um parceiro indispensável da Iniciativa Impacto da Arte para a Saúde da OMS desde seu início.

**Isabelle Wachsmuth**  
Líder da Iniciativa Impacto da Arte  
para a Saúde da OMS

Na Lifebox, estamos trabalhando para criar um mundo onde a cirurgia segura é uma expectativa onde quer que seja entregue. Sabemos que as ONGs trabalham melhor quando estão juntas, e temos orgulho de trabalhar ao lado da Smile Train para salvar vidas por meio de cirurgias e anestésias mais seguras em países com poucos recursos. Juntos, demos aos pacientes com fissuras acesso a oxímetros de pulso Lifebox - e a chance de um futuro mais brilhante e feliz. Com um compromisso compartilhado com a educação, treinamento e sustentabilidade, estamos ansiosos para continuar o nosso trabalho com a Smile Train e transformar a vida de pacientes e fornecedores em todo o mundo.

**Dr. Thomas Weiser, MD MPH FACS  
FCS(ECSA) FRCSEd  
(ad hom)**  
Médico Consultor da Lifebox

A Smile Train entende que quando um bebê nasce com uma fissura e sua família não pode pagar pelo tratamento, eles precisam de muito mais do que uma única cirurgia. A verdadeira cura exige cuidados de saúde abrangentes e holísticos, trabalhando desde o início para estabelecer relações de confiança e cuidados de longo prazo não apenas para o paciente e sua família, mas também em sua comunidade e sistemas de saúde locais. Isso é o que Charles quis dizer com um modelo “ensine um homem a pescar” e isso é o que impulsionou a Smile Train a transformar completamente a vida de mais de um milhão de pessoas em todo o mundo em apenas 20 anos. Como presidente do conselho e alguém que teve o privilégio de conhecer Charles, estou mais que orgulhoso da forma como a Smile Train está conduzindo sua visão única para o futuro.

**Roy E. Reichbach**  
Presidente do Conselho da  
Smile Train  
CEO da Phenix Real-Time  
Solutions, Inc



Fernanda, Quito, Ecuador