



DIE ZUKUNFT DER SPALTVERSORUNG: AUF DEM WEG ZU DREI MILLIONEN LÄCHELN

STRATEGISCHER PLAN 2021-2026 VON SMILE TRAIN





UNSERE VISION:

Eine Welt, in der jeder Mensch Zugang zu einer sicheren, hochwertigen und umfassenden Lippen-Kiefer-Gaumenspalten-Behandlung hat und ein erfülltes und gesundes Leben führen kann.





Charles B. Wang, Treffen mit Patienten in China

Dies ist eines meiner Lieblingsbilder unseres verstorbenen und geliebten Gründers, Charles B. Wang. Es zeigt wunderbar, wie sehr ihn unsere Patienten und Arbeit erfreut haben, und sagt alles über seine Liebe zu dieser Organisation und zu jedem ihrer Patienten aus. Aber es beschreibt nur ansatzweise seine Hingabe, jedem Kind mit einer Lippenpalte zu einem strahlenden Lächeln zu verhelfen.

Am Anfang stand seine philanthropische Arbeit für eine andere Organisation, durch die er auf den Bedarf an lebensrettenden Lippen-Kiefer-Gaumenspalten-Behandlungen in Ländern mit niedrigem und mittlerem Einkommen aufmerksam wurde. Aber er war besorgt über deren Modell, westliche Ärzte für ein- bis zweiwöchige „Missionen“ einzufliegen, dann wieder nach Hause reisen – **wer kümmerte sich um die Kinder, die sie zurückließen?** Er wusste, dass es einen besseren Weg geben musste, einen, der nachhaltig war, der die lokalen Gesundheitssysteme stärkte – statt sie zu ignorieren – und der den Kindern zu einem Zeitpunkt half, der für sie am besten war, nicht für ihre Ärzte. Er fand die Lösung in der Weisheit von Konfuzius: „Gib einem Menschen einen Fisch, und du ernährst ihn einen Tag lang. Lehre einen Menschen zu fischen, und du ernährst ihn ein Leben lang.“

Mit diesem Sprichwort wollte er ausdrücken, dass die Stärkung lokaler Gesundheitsexperten durch Ausbildung, Schulung und Ressourcen sowie die Möglichkeit, andere zu schulen, die lokalen Gesundheitssysteme stärken und eine hochwertige Lippen-Kiefer-Gaumenspalten-

Versorgung 365 Tage im Jahr zugänglich machen würde. Er nannte es das „Lehre einem Menschen zu fischen“-Modell, und seit unserer ersten Operation im Jahr 1999 hat es mehr als 1,5 Millionen Menschen in Not lebensrettende Lippen-Kiefer-Gaumenspalten-OPs ermöglicht – mehr als jede andere auf Spalten-fokussierte INGO (internationale regierungsunabhängige Organisation) zusammen.

Obwohl wir seither große Fortschritte bei der Versorgung gemacht haben, wird weiterhin alle drei Minuten ein Baby mit einer Spaltbildung geboren. Nach wie vor sind viel zu viele von ihnen von Unterernährung, Sprachproblemen, Vernachlässigung und sogar dem Tod bedroht, wenn sie nicht entsprechend versorgt werden. Dieser strategische Plan konzentriert sich darauf, wie Smile Train die Vision von Charles in den nächsten fünf Jahren ausbauen wird, damit noch mehr mit Spaltbildung geborene Babys alle Ressourcen erhalten, die sie nicht nur fürs Überleben sondern für ein erfolgreiches Leben brauchen.

Ich weiß, dass Charles auf das, was hier steht, stolz gewesen wäre. Obwohl er nicht mehr unter uns weilt, lebt sein Lächeln für immer weiter und erhellt die Gesichter jedes Patienten und jeder Familie, die von seinem Vermächtnis berührt wird.

Susannah Schaefer
Präsidentin & Geschäftsführerin

WERTE UND KOMPETENZEN

WERTE

1. Jeder Bedürftige hat das Recht auf eine sichere, hochwertige und ganzheitliche Versorgung von Lippen-Kiefer-Gaumenspalten *CCC (Comprehensive Cleft Care), einschließlich Chirurgie, Ernährung, Sprachtherapie, Kieferorthopädie und anderer Leistungen. *CCC (Comprehensive Cleft Care)
2. Lokale Gesundheitsfachkräfte und Gemeinden müssen ermächtigt werden, eine ganzheitliche Versorgung von Lippen-Kiefer-Gaumenspalten anzubieten.
3. Die Mittel der Spender müssen ordnungsgemäß verwaltet werden und unsere Spendenaktionen müssen den höchsten ethischen Standards entsprechen.
4. Mitarbeiter, Vorstände und Partner sollten als ein globales Team in einem Umfeld zusammenarbeiten, in dem alle Mitglieder geschätzt werden.
5. Wir engagieren uns für Vielfalt, Gleichberechtigung und Integration und werden Richtlinien und Praktiken zur Unterstützung dieser Werte einführen.
6. Wir fördern Transparenz, Offenheit, Empathie und ein kollegiales Arbeitsumfeld.

KOMPETENZEN

1. Aufrechterhaltung und Ausbau unseres skalierbaren und nachhaltigen Modells
2. Sicherstellung einer soliden Finanzlage, die durch einen nachgewiesenen Unternehmergeist gestärkt wird
3. Der bestmögliche Partner zu sein und ein robustes globales Netzwerk zu unterhalten.
4. Nutzung von Daten und modernster Technologie, um unseren Begünstigten und Partnern die besten Ergebnisse zu liefern
5. Kontinuierliche Stärkung, Anpassung und Weitergabe unseres auf einen einzigen Schwerpunkt ausgerichteten, wirkungsvollen Geschäftsmodells
6. Wirken mit einer effizienten, beweglichen und einheitlichen Managementstruktur
7. Umsetzung anpassungsfähiger Fundraising-Ansätze, die den lokalen Kulturen und demografischen Gegebenheiten entsprechen



KERNPROGRAMME UND WICHTIGSTE ERFOLGE



Smile Train-Spaltzentrum HRAC-USP Centrinho Bauri in São Paulo, Brasilien

VERBESSERUNG DER PATIENTENRESULTATE DURCH UNSER EINZIGARTIGES, SKALIERBARES MODELL

HERAUSFORDERUNG

Gewährleistung, dass jeder Patient die sicherste und qualitativ hochwertigste Versorgung erhält und das bestmögliche Ergebnis erzielt

LÖSUNG

Für ein optimales Ergebnis bei jeder Operation sorgen und Smile Train zum Synonym für sichere Chirurgie und umfassende Lippen-Kiefer-Gaumenspalten-Versorgung überall auf der Welt machen

FALLSTUDIE:

Die neuen Spaltzentren (Cleft Leadership Centers) von Smile Train sind eine unserer bisher größten Investitionen in den Ausbau der lokalen medizinischen Kapazitäten. Die Spaltzentren dienen als regionale Zentren für die Spaltversorgung und für Schulungen und bieten ein ganzheitliches, teamzentriertes Versorgungsmodell, das Chirurgie, Sprachtherapie, Ernährungsberatung, Kieferorthopädie und vieles mehr umfasst. Sie werden mit der neuesten Technologie ausgestattet und mit den am besten ausgebildeten Ärzten der Region besetzt, um ein Modell für andere Spaltzentren zu sein und sicherzustellen, dass der höchste Standard der Spaltenversorgung für alle verfügbar ist.

DEN STANDARD FÜR DIE SPALTCHIRURGIE SETZEN

HERAUSFORDERUNG

Um Patienten die bestmögliche Behandlung zukommen zu lassen und Partner zu gewinnen und zu erhalten, müssen wir überall auf der Welt erstklassige Dienstleistungen anbieten.

LÖSUNG

Entwicklung und Umsetzung von Initiativen zur ständigen Verbesserung und Ausweitung der globalen Spaltversorgung, Anregung von Partnern und Sicherstellung, dass Smile Train weiterhin führend in der globalen Spaltversorgung ist.

FALLSTUDIE:

Seit unserer Gründung setzt Smile Train auf Technologie und Innovation, um medizinisches Fachpersonal in einigen der ressourcenärmsten Regionen der Welt zu unterstützen. Im Jahr 2020 übernahm Smile Train den Betrieb von Simulare Medical, einem weltweit anerkannten Marktführer für Trainingssimulationen. Durch Simulare Medical, eine Abteilung von Smile Train, arbeiten wir daran, dass Chirurgen und Auszubildende auf der ganzen Welt Zugang zu den fortschrittlichsten und effektivsten Trainingsinstrumenten für die Spaltchirurgie haben. Unsere 3D-gedruckten Simulare Lippen-Kiefer-Gaumensimulatoren bieten hyperrealistische Modelle für die Ausbildung in der Spaltchirurgie, was zu sichereren und qualitativ hochwertigeren Eingriffen für jeden Patienten führt – und das jedes Mal.

UMFASSENDE BEHANDLUNG DES KINDES, SO LANGE ES DAUERT

HERAUSFORDERUNG

Für die meisten Patienten mit einer Spalte reicht eine einzige Operation nicht aus.

LÖSUNG

Verbesserung der Qualität und Verfügbarkeit von nicht-chirurgischen Formen der Spaltversorgung für alle, die sie benötigen

FALLSTUDIE:

Die Erfolge einer umfassenden Spaltbehandlung sind bei unserem Partner FISULAB in Bogotá, Kolumbien, deutlich zu sehen. FISULAB wurde mit der Überzeugung gegründet, dass jede Stufe der Spaltversorgung gleich wichtig ist. Mittlerweile hat es sich zu einem Spaltzentrum von Weltrang entwickelt, das von einigen der besten medizinischen Experten Kolumbiens geleitet wird. Mit integrierter genetischer Beratung, Ernährungsberatung, psychosozialen Programmen, Chirurgie, Sprachtherapie, kieferorthopädischer Versorgung und HNO unterstützt FISULABs teamzentrierte Pflege die Patienten während ihrer gesamten Spaltenbehandlung – und die Wirkung auf die Patienten ist in dem Moment sichtbar, in dem man durch die Türen tritt. Bei FISULAB sind die Wände hell und farbenfroh, und das Lachen der Kinder, die ihre ersten Freunde finden und neue Möglichkeiten entdecken, ist laut zu hören.

EINE GLOBALE STIMME FÜR DIE SPALTGEMEINSCHAFT

HERAUSFORDERUNG

Sicherstellen, dass politische Entscheidungsträger auf der ganzen Welt der Spaltversorgung im Rahmen der lokalen, nationalen und internationalen Gesundheitspolitik Priorität einräumen und in sie investieren, sowie die Gewährleistung, dass Kinder und Familien, die von Spaltbildung betroffen sind, sinnvoll in die Entscheidungsfindung einbezogen werden

LÖSUNG

Wir setzen uns auf allen Ebenen für Lippen-Kiefer-Gaumenspalten (LKG) als politische und finanzielle Priorität ein und arbeiten mit Regierungen und anderen Interessengruppen zusammen, um die Umsetzung von Programmen zu unterstützen, die den Zugang zu medizinischer Versorgung für Betroffene verbessern und zur Widerstandsfähigkeit der chirurgischen Systeme und der Gesundheitssysteme insgesamt beitragen.

FALLSTUDIE:

Die Realisierung einer Welt, in der jeder Mensch Zugang zu einer sicheren, rechtzeitigen, hochwertigen und umfassenden Spaltversorgung hat und ein erfülltes und gesundes Leben führen kann, erfordert langfristige Maßnahmen auf globaler Ebene. Um die Ziele der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung und die allgemeine Gesundheitsversorgung bis 2030 zu erreichen, müssen auch marginalisierte Bevölkerungsgruppen, wie die von Lippen-Kiefer-Gaumenspalten-Betroffene, einbezogen werden. Um den Zugang zur Versorgung und die gesundheitliche Chancengleichheit zu verbessern, müssen wir sicherstellen, dass politische Entscheidungsträger und Führungskräfte auf allen Ebenen die Bedeutung der Spaltbehandlung verstehen und politischen Maßnahmen Vorrang einräumen, die den Zugang zu einer sicheren, rechtzeitigen und hochwertigen Versorgung verbessern.

Menschen mit Spaltbildungen, vor allem in Ländern mit niedrigem und mittlerem Einkommen, sind oft nicht in der Lage, sich in die Politik einzubringen, die ihr Leben beeinflusst. Smile Train verschafft ihren Stimmen Gehör. Unsere Repräsentanten setzen das Bewusstsein für LKG auf die globale Tagesordnung und setzen sich unter anderem bei der Weltgesundheitsversammlung und der UN-Generalversammlung dafür ein. Unsere regionalen Mitarbeiter knüpfen Beziehungen zu lokalen Regierungen und Partnern, um die Rechte von Menschen mit Spaltbildungen voranzutreiben – insbesondere das Recht auf eine sichere, hochwertige Gesundheitsversorgung, die so viele andere Rechte wie Bildung und wirtschaftliche Unabhängigkeit erst möglich macht.



Hopital General Dipumba, DR Kongo



Pinki Sonkar, 18 Jahre alt

**PATIENT-
ENFALLSTUDIE:
Pinki Sonkar**

All dies findet sich im Leben unserer berühmtesten Patientin, Pinki Sonkar, wieder. Sie wurde mit einer Lippen-Kiefer-Gaumenspalte in einem abgelegenen Dorf im indischen Bundesstaat Uttar Pradesh geboren und so sehr gehänselt, dass sie sich im Alter von sechs Jahren nicht mehr in die Schule traute und sich den anderen Kindern nicht mehr zeigte. Als ihre Familie hörte, dass eine kostenlose Operation in der Stadt möglich war, ließ ihr Vater alles stehen und liegen, um mit ihr zum Smile Train-Partner G.S. Memorial Hospital zu gehen, wo unser Partnerchirurg Dr. Subdoh Kumar Singh ihr das Lächeln schenkte, das ihr Leben veränderte. Voller Selbstvertrauen ging sie wieder zur Schule, fand Freunde und fühlte sich bereit, die Welt zu erobern. Und das tat sie auch.

Als ihr Weg 2008 in dem Film Smile Pinki gezeigt wurde, gewann er einen Oscar®. Pinki wurde in Indien sofort zur Nationalheldin und inspirierte andere Kinder, ebenfalls aus dem Schatten zu treten. In den nächsten Monaten strömten Tausende in die Smile-Train-Partnerkrankenhäuser, um ihre eigene lebensrettende Behandlung zu erhalten.

Für Pinki endete ihre Reise mit Smile Train nicht auf dem roten Teppich. In den darauffolgenden Jahren haben wir zwei weitere Operationen zur Heilung ihrer Spalte gesponsert und versorgen sie derzeit mit laufenden kieferorthopädischen und zahnärztlichen Behandlungen. Heute ist Pinki eine selbstbewusste junge Frau, die in ihrer angesehenen Schule hervorragende Leistungen erbringt. Außerdem ist sie ein Ass in Badminton und ständig von Freunden umgeben. Das ist die Macht eines Lächelns.

VISION:

Eine Welt, in der jeder Mensch Zugang zu einer hochwertigen und umfassenden Spaltversorgung hat und ein erfülltes und gesundes Leben führen kann.

MISSION:

Wir erreichen unsere Vision durch vier Schlüsselstrategien:

- M1.** Gewährleistung des Zugangs zu sicherer, hochwertiger und umfassender Spaltversorgung durch ein bewährtes, nachhaltiges Partnerschaftsmodell
- M2.** Stärkung der lokalen Gesundheitssysteme durch Investitionen, Ressourcen und den Aufbau der Kapazitäten lokaler medizinischer Fachkräfte
- M3.** Förderung von Innovationen durch den Einsatz von Technologie und Forschung zur Gestaltung der globalen Spaltversorgung
- M4.** Förderung einer globalen LKG-Gemeinschaft durch Sensibilisierung und Aufklärung, um die Stigmatisierung zu verringern und die Akzeptanz von Menschen mit Spaltbildungen sicherzustellen

2021-2026

Übergreifende Ziele

Aufbau leistungsfähiger, nachhaltiger und globaler Fundraising-Programme

Aufforderung an die Regierungen, geeignete Maßnahmen zu ergreifen und der Spaltversorgung Priorität einzuräumen

Ausbau der Kapazitäten von umfassender Spalt-Therapie sowie Partnern bei gleichzeitiger Gewährleistung strenger Sicherheitsstandards

Nutzung unserer Daten für Innovationen, den Aufbau von Systemen und die Maximierung der Wirkung

WER SIND UNSERE INTERESSEGRUPPEN?

Nutzníeßer

S1 (Kinder, Erwachsene und Familien)

Partner

S2 (Medizin, Institutionen, Forscher)

Unterstützer

S3 (Spender, Freiwillige, Botschafter)

Regierungen und multilaterale Organisationen

S4 (z. B. WHO, G4-Allianz, UN)

Mitarbeiter & Gremien

S5 (Medizinisch und Global)

INTERESSEGRUPPEN: Was müssen wir für unsere Interessengruppen leisten?

1. Die philanthropischen Ziele der Unterstützer mit Patienten-Geschichten sowie Informationen untermauern und unser Angebot auf ihre Bedürfnisse abstimmen (**S3, S4**)
2. Innovation mit Partnern und anderen Interessengruppen bei Initiativen, die für beide Seiten vorteilhaft und wirkungsvoll sind (**S1, S2, S3, S4**)
3. Bereitstellung von Ressourcen, Anerkennung und Austausch von Erkenntnissen zum gegenseitigen Nutzen (**S2, S4**)
4. Angebot der besten verfügbaren Behandlung für die Begünstigten durch vertrauenswürdige lokale Anbieter (**S1, S2**)
5. Als Vordenker bei LKG fungieren, um Planung und Innovation bei der Bereitstellung von Gesundheitsdiensten zu unterstützen (**S1, S2, S4, S5**)

KAPAZITÄTEN: Welche Prozesse müssen wir besonders gut beherrschen?

6. Entwicklung nachhaltiger, lokalisierter Prozesse zur Umsetzung des globalen Fundraisings
7. Kuratieren und verbreiten inspirierender Inhalte für Fundraising und Kommunikation
8. Analyse von Daten, um eine qualifizierte Entscheidungsfindung und hochwertige Ergebnisse zu gewährleisten
9. Nutzung von Gelegenheiten zur Förderung innovativer strategischer Allianzen
10. Aufbau zuverlässiger und flexibler Förder- und Finanzsysteme und -prozesse zur Unterstützung globalen Wachstums

WACHSTUM: Wo müssen wir im Bereich Personal und Kultur wachsen?

11. Intensivierung des Dialogs mit unseren Unterstützern, um mehr über die Motivationen zu erfahren, die hinter ihren Spenden stehen
12. Sicherstellen, dass die Mitarbeiter gehört werden, um eine Kultur der Zusammenarbeit zu fördern
13. Führungsstrukturen schaffen, die es uns ermöglichen, weltweit effektiver zu werden
14. Stärkung der internen Kommunikation, damit alle Mitarbeiter und Partner durch den „WARUM-Faktor“ in ihrer Arbeit motiviert werden
15. Rekrutierung und Investition in Menschen mit einer Leidenschaft für Innovation, Exzellenz und Ergebnisse, mit einer Verpflichtung zu Vielfalt und Integration

INVESTMENT: Welche Ressourcen und Infrastrukturen brauchen wir?

16. Bereitstellung von Ressourcen für eine optimale Kommunikation mit Partnern und Unterstützern
17. Investitionen in Systeme und Prozesse zur Unterstützung der Arbeit und des Austausches von Qualifikationen zwischen Teams und Regionen
18. Investition in bewährte und zuverlässige Technologie für alle Informationssysteme und Plattformen
19. Finanzierung von Partnern, um Skalierbarkeit und Qualität des Programms zu erreichen, einschließlich der ganzheitlichen Versorgung von Lippen-Kiefer-Gaumenspalten
20. Investitionen in Lobbyarbeit und Sensibilisierung zur Förderung der Interessen der Begünstigten

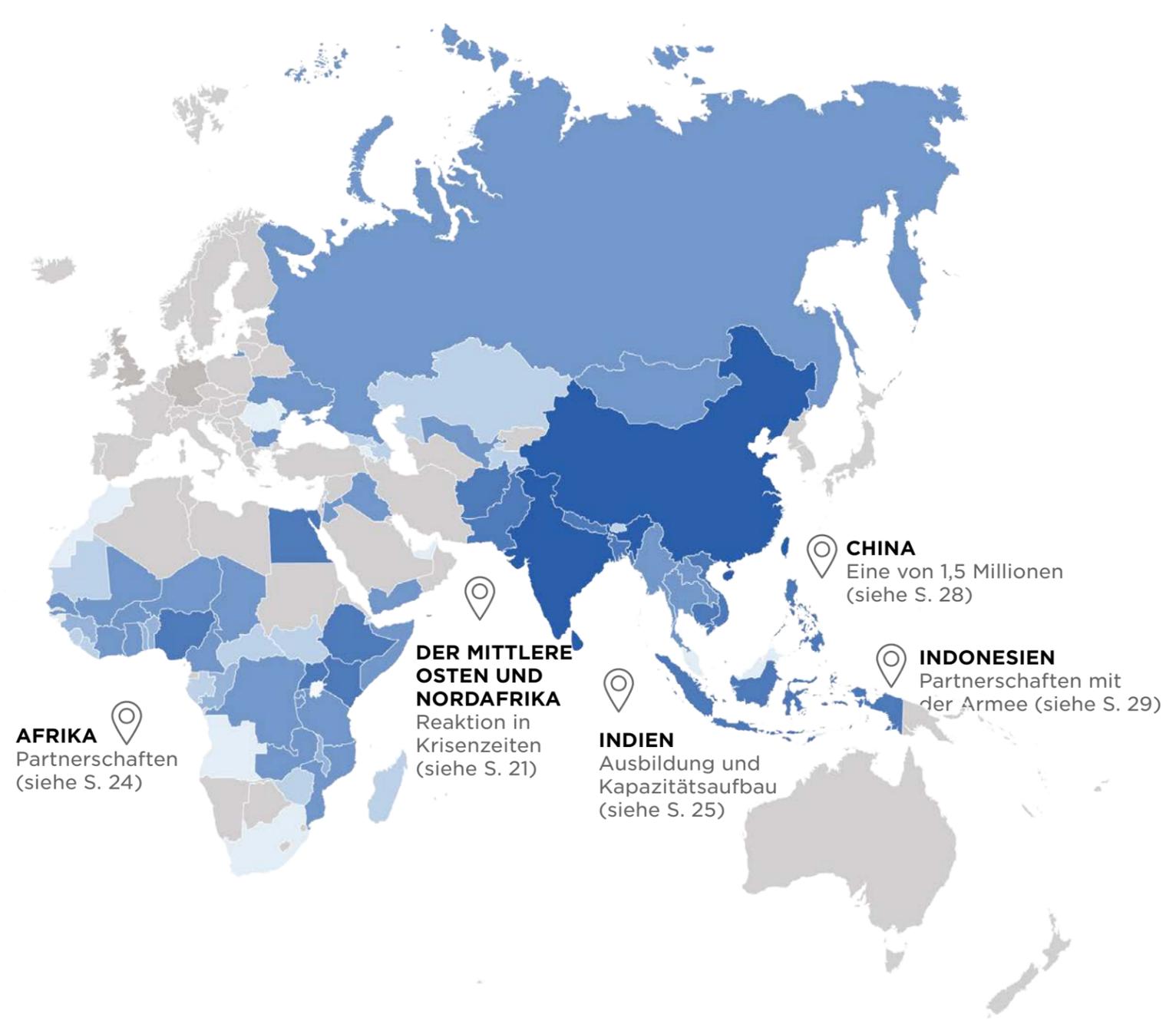
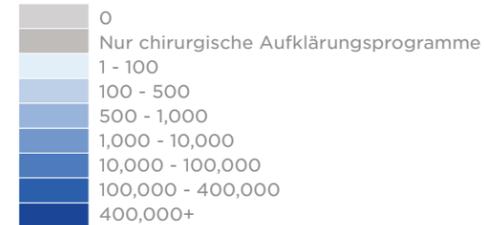
DIE GLOBALE REICHWEITE VON SMILE TRAIN

Dies mag wie eine gewöhnliche Weltkarte aussehen, aber wenn Sie genauer hinsehen, werden Sie feststellen, dass sie mehr als 1,5 Millionen Lächeln enthält. Im Folgenden haben wir Regionen hervorgehoben, die unserer Meinung nach beispielhaft für bestimmte Aspekte unserer Arbeit sind. In Wahrheit ist Smile Train aber ständig in Bewegung und macht jeden Tag überall auf der Welt mehr Wirkungsberichte wie diese möglich.

Karte mit Stand Juli 2021
 *Smile Train hat Spaltorganisationen in den USA und Großbritannien unterstützt.
 Smile Train, Inc. kann weltweit Spenden annehmen und hat Fundraising-Programme in Brasilien, Deutschland, Großbritannien, Indien, Indonesien, Mexiko, den Philippinen, den Vereinigten Arabischen Emiraten und den Vereinigten Staaten.



Gesponserte Spaltoperationen



AMERIKA



Ever, Chiapas, Mexiko

Ganzheitliche Spaltversorgung:

Nirgendwo ist die wahre Wirkung unserer umfassenden Lippen- Kiefer- Gaumenspalten-Programme stärker zu spüren als in Lateinamerika, und vielleicht ist kein Patient ein besseres Beispiel für das lebensverändernde Versprechen einer umfassenden Spaltbehandlung als Ever aus Chiapas, Mexiko. Als er 10 Jahre alt war, war seine Mutter mit der besonderen Fürsorge, die er benötigte, so überfordert, dass sie seine jüngste Schwester nahm und die Familie verließ. Zum Glück blieb er nicht allein, aber ihr Verlust und die sich verschlimmernde Arthritis seines Vaters trugen zu der enormen Belastung bei, mit der eine große Großfamilie ohnehin schon zu kämpfen hatte.

Obwohl das Leben zu Hause stressig war, war es sein Zufluchtsort. Die Kinder in der Schule waren erbarmungslos und beschimpften ihn auf grausame Weise. Es wurde so schlimm, dass er sich weigerte, mit Menschen zu sprechen, mit denen er nicht verwandt war, und sich ständig den Mund abwischte, um seine Spalte zu verbergen. Doch eines Tages änderte sich alles, als er mit seiner Tante einkaufen ging. Jemand bemerkte seine Spalte und sagte ihm, dass er im Hospital de Especialidades Peditras, einem Smile Train-Partner nur wenige Kilometer von seinem Wohnort entfernt, kostenlos operiert werden könne.

Sie machten sich noch am selben Tag auf den Weg zur Behandlung. Ever erhielt vor der Operation zahnmedizinische Geräte, um seine Zähne zu richten, und ein paar Wochen später ein Lächeln, das den ganzen Raum erstrahlen ließ. Aber das sollte nicht das Ende seiner Behandlung sein. Er benötigte weitere kieferorthopädische und zahnärztliche Behandlungen und seine Sprache war immer noch schwer verständlich, sodass wir ihm eine kontinuierliche kieferorthopädische und logopädische Behandlung anboten.

Nach fünf Jahren Behandlung ist Ever erfolgreich in der Schule und das Selbstvertrauen in sein Lächeln wird durch das Selbstvertrauen in seiner Stimme ergänzt. Seine „Reise“ mit Smile Train ist noch nicht zu Ende. Solange wie nötig werden wir ihm weiterhin mit der Unterstützung und Fürsorge zur Seite stehen, die er braucht, und das alles ohne Kosten für seine Familie.



REAKTION IN KRISENZEITEN. Während missionsbasierte INGOs Anfang 2020 zu Beginn der globalen COVID 19-Pandemie ihre Tätigkeit einstellen mussten, bot unser lokales Modell unseren Partnern eine doppelte Chance: Sie konnten weiterhin in Regionen tätig sein, in denen das Virus noch nicht ausgebrochen war, und gleichzeitig diesen Gebieten helfen, sich vorzubereiten, wenn die Krankheit dorthin gelangen würde. Die Arbeit unseres Partners Smile Home Trust in der abgelegenen Wüstenregion Tharparkar in Pakistan ist ein perfektes Beispiel für dieses Vorgehen. Dort leben einige der ärmsten Menschen des Landes, darunter Millionen von Menschen, die in überfüllten Gebieten leben und schon jetzt um Nahrung und Gesundheit kämpfen. Der Smile Home Trust wusste, dass die Auswirkungen verheerend sein könnten, sobald das Coronavirus auftaucht – es sei denn, es wird schnell gehandelt.

Die Teammitglieder gingen durch die Stadtteile und Dörfer und fragten die Bewohner, ob sie jemanden mit einer Spalte kennen. Sie informierten auch über die lebenswichtige Bedeutung des Händewaschens



und der sozialen Distanzierung und verteilten kostenlos Lebensmittel, chirurgische Masken, Handschuhe und Händedesinfektionsmittel an jeden, den sie trafen.

Im Krankenhaus wurden die rekrutierten Patienten vor der Operation zusätzlich auf etwaige Krankheitssymptome untersucht; als zusätzliche Vorsichtsmaßnahme hatten die Patienten auch nie mehr als einen Pfleger gleichzeitig im Zimmer. Als die Patienten nach der Operation mit kostenlosen Medikamenten, COVID-19-Schutzkleidung und vor allem mit einem strahlenden Lächeln aus dem Krankenhaus kamen, brachen sie in Tränen aus und bedankten sich bei dem medizinischen Team vor Ort und den Spendern von Smile Train.



DER NAHE OSTEN UND NORDAFRIKA

AFRIKA

Zena, Mosambik

PARTNERSCHAFTEN: Smile Train ist der Meinung, dass wir gemeinsam mehr erreichen können. Unsere organisatorischen Beziehungen gestalten wir im gleichen Sinn wie jeden anderen Aspekt unserer Arbeit – als eine gleichberechtigte Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten.

Als Lifebox im Jahr 2011 ein kostengünstiges Pulsoximeter für den Einsatz in ressourcenarmen Umgebungen entwickelte, war dies ein Wendepunkt für sichere Operationen und Anästhesie. Smile Train war die erste INGO, die das Lifebox-Pulsoximeter verteilte und damit eines der wichtigsten chirurgischen Sicherheitsgeräte für einige der ärmsten Krankenhäuser der Welt bereitstellte. Und die Pulsoximeter sind nur der Anfang. Im Jahr 2020 haben wir die Smile Train-Lifebox-Initiative für sichere Chirurgie und Anästhesie ins Leben gerufen, eine Partnerschaft, die sich der Erhöhung der Sicherheit in der Kinderchirurgie durch Kapazitätsaufbau, Forschung und Innovation widmet.

Wir arbeiten auch mit Kids Operating Room zusammen, einer Organisation, die

sich für die Erweiterung der Kapazitäten in der Kinderchirurgie einsetzt, indem sie mit lokalen Teams zusammenarbeitet, um hochwertige Operationssäle speziell für die Kinderchirurgie bereitzustellen. Gemeinsam renovieren wir Operationssäle und statten sie aus, um mehr als 30 moderne, hochtechnische und freundliche pädiatrische Operationssäle in ganz Afrika einzurichten. Gleichzeitig unterstützen wir die Aus- und Weiterbildung von Fachkräften der Kinderchirurgie. Die Wirkung dieser Partnerschaft wird weit über die Behandlung von Lippen-Kiefer-Gaumenspalten hinausgehen und das Leben von Tausenden von Kindern verbessern und retten, die andernfalls vielleicht keinen Zugang zu der benötigten Behandlung gehabt hätten.



AUSBILDUNG UND KAPAZITÄTSAUFBAU.

Als wir unsere Arbeit in Indien begannen, konnte es ein Todesurteil sein, mit einer Spaltbildung in einer unterprivilegierten Familie geboren zu werden. Zwanzig Jahre und mehr als 600.000 Operationen später haben Smile Train und unsere Partner die Situation der Spaltversorgung im ganzen Land verändert. Als Gründungsmitglied der Indian Society of Cleft Lip and Palate and Craniofacial Anomalies veranstalten wir die Indocleftcon, eine jährliche Konferenz, die eine Vielzahl von Spezialisten aus allen Bereichen der Spaltversorgung zusammenbringt und sie über die neuesten Durchbrüche auf diesem Gebiet informiert. Zusammen mit anderen regionalen Konferenzen, die wir unterstützen, haben wir mehr als 10.000 indische Ärzte geschult. Und da sich niemand besser für die Bedürfnisse von Ärzten aus Ländern mit niedrigem und mittlerem Einkommen einsetzen kann als sie selbst, entsenden wir regelmäßig Partner aus Indien und der ganzen Welt, um auf den renommiertesten Spaltkonferenzen der Welt Vorträge zu halten und daran teilzunehmen. Dies umfasst auch die Jahrestagung der American Cleft Palate Association, der größten Zusammenkunft von Spaltfachleuten in den Vereinigten Staaten. Des Weiteren hat sich unser virtueller Chirurgie-Simulator als äußerst

effektiv erwiesen, um Hunderte von Medizinstudenten mit begrenzten Mitteln und Zeit in Spaltchirurgie zu schulen und die Fähigkeiten langjähriger Partner zu verbessern.

Getreu unserem Modell „**Lehre einem Menschen zu fischen**“ sind unsere Erfolge in diesem Bereich zu Erfolgen in jedem Winkel der Welt geworden, da wir unseren erfolgreichsten indischen Partnern die Möglichkeit bieten, die Welt zu bereisen, um andere Smile Train-Partner zu schulen und sie in ihren eigenen Krankenhäusern zu Weiterbildungen willkommen zu heißen.



INDIEN

Saraswat, Madhya Pradesh, Indien

CHINA



Wang Li, mit ihrem Mann und ihrem Sohn, China

EINE VON 1,5 MILLIONEN: Die lebensverändernde Wirkung unseres Modells geht auf unsere allererste Patientin zurück. Wang Li wurde mit einer Lippen-Kiefer-Gaumenspalte in Nanjing geboren. Ihre Familie konnte kaum etwas zu essen auf den Tisch bringen, geschweige denn die Spaltoperationen bezahlen, die ihre Tochter dringend benötigte.

Je älter sie wurde, desto introvertierter wurde Wang Li. Da sie den ständigen Spott nicht ertragen konnte, brach sie die Schule kurz nach ihrer Einschulung ab, und verbrachte die meiste Zeit ihrer Kindheit in ihrem Zimmer, dem einzigen Ort auf der Welt, an dem sie sich sicher fühlte.

Sie blieb dort, bis ein Müllsammler ihre Spalte bemerkte und ihrem Vater erzählte, dass er gerade in der Zeitung von einer brandneuen Organisation gelesen hatte, die Spaltoperationen in einem örtlichen Krankenhaus finanziert. Ihr Vater verschwendete keine Zeit. Nach einer langen Reise in die Provinzhauptstadt wurde Wang Li als erste Patientin von Smile Train aufgenommen.

Ihr neues Lächeln ermöglichte es ihr, sich wieder in der Schule anzumelden. Die seltsamen Blicke der anderen verschwanden und ihr Selbstvertrauen wuchs. In den folgenden Jahren fand sie die Liebe, heiratete und bekam einen Sohn, den sie Xiao „Lächeln“, nannte. Vor kurzem zog ihre Familie nach Hangzhou und gründete ihr eigenes Lieferunternehmen, das bald zum offiziellen Paketdienst in der Region ernannt wurde. Auch heute, mehr als 22 Jahre später, führt sie ihren Erfolg auf die kostenlose Operation zurück, die es ihr ermöglichte, eine Ausbildung zu erhalten, Freunde zu finden und das Leben zu leben, das sie wollte. „Es sind Ihre Freundlichkeit und Liebe, die es mir ermöglicht haben, eine so glückliche Familie zu gründen“, sagte sie uns. „Ich glaube, wenn jeder ein Stück Liebe beisteuern würde, könnte Smile Train überall auf der Welt ein Lächeln bringen.“



PARTNERSCHAFTEN MIT DER ARMEE.

Wie kann man in einem Land mit mehr als 260 Millionen Einwohnern, die sich auf mehr als 17.000 Inseln verteilen, eine sichere und kostenlose Behandlung für jedes Kind mit einer Spaltbildung bereitstellen? Man schaltet die Armee ein. Keine andere Organisation im Land hat die Präsenz, die Ressourcen oder die Kenntnis der Landschaft, um Spaltpatienten aufzuspüren und sie mit den nötigen Leben- und Transportmitteln zu versorgen, damit sie das nächste Smile Train-Partnerkrankenhaus erreichen.

Seit 2015 konnten wir im Rahmen dieser Partnerschaft Zehntausende von Kindern und Erwachsenen in Not an einigen der entlegensten Orte der Welt aufspüren und behandeln. Und im Dezember 2019 hat die indonesische Armee die Operation auf eine ganz



neue Ebene gebracht. Zur Feier ihres 74-jährigen Bestehens führte sie gemeinsam mit Smile Train ihr bisher größtes Spaltbehandlungsprogramm durch und koordinierte 32 Armee- und Regierungsbezirkskrankenhäuser in 23 Provinzen, um im Laufe des Monats 532 lebensrettende Spalt-OPs erfolgreich durchzuführen.



INDONESIEN

STIMMEN DER LKG-GEMEINSCHAFT

Als führendes Unternehmen im Bereich der therapeutischen Mundhygiene weiß GSK, dass eine gute Mundhygiene für alle wichtig ist. Noch wichtiger ist sie für Babys, die mit einer Lippen-Kiefer-Gaumenspalte geboren werden, und für diejenigen, die in einigen der am schwersten zu erreichenden Gemeinden der Welt geboren werden. Die Arbeit von Smile Train in diesem Bereich ist außergewöhnlich. Ich glaube, dass wir durch eine strategische Zusammenarbeit die Stärken und das Fachwissen unserer Organisationen kombinieren können, um das Verständnis und die Behandlung von Lippen-Kiefer-Gaumenspalten zu verbessern.

Jayant Singh

VP Global Oral Health,
GSK Consumer Healthcare

Ich kann Smile Train nicht genug dafür danken, dass es mir die Möglichkeit gegeben hat, mehr als 15.000 Kindern zu helfen – eine wirklich lebensverändernde Erfahrung.

Dr. Subodh Singh, MBBS MS MCh DNB FUICC

Chirurg beim Smile Train-Partner G.S. Memorial Hospital in Varanasi, Indien

Sie sind ein Segen für meine Tochter und meine Familie – nicht nur für unsere Spalt-OPs, sondern auch für all die anderen zahnärztlichen und psychologischen Behandlungen, die wir erhalten haben. Ich bin Smile Train und seinen Spendern sehr dankbar. Ohne sie hätten wir uns diese Behandlung niemals leisten können.

Maria Stella Ramirez

Mutter eines Smile Train Patienten,
Bogotá, Kolumbien

Wenn ich an Smile Train denke, denke ich an Co-Kreation, Zusammenarbeit, Offenheit und Innovation. Smile Train ist eine Organisation, die ihre Werte wirklich lebt. Sie zeigt Integrität, Bescheidenheit und Mitgefühl für alle Menschen mit einer Lippen-Kiefer-Gaumenspalte und bietet ihnen die umfassende Gesundheitsversorgung, die sie verdienen. All dies hat sie von Anfang an zu einem unverzichtbaren Partner der WHO-Initiative „Art Impact for Health“ gemacht.

Isabelle Wachsmuth

Leiterin der Initiative “Art Impact for Health”, WHO

Wir bei Lifebox arbeiten daran, eine Welt zu schaffen, in der sichere Chirurgie eine Selbstverständlichkeit ist, egal wo sie durchgeführt wird. Wir wissen, dass regierungsunabhängige Organisationen am besten funktionieren, wenn sie zusammenarbeiten, und sind stolz darauf, gemeinsam mit Smile Train Leben durch sicherere Chirurgie und Anästhesieversorgung in Ländern mit geringen Ressourcen zu retten. Gemeinsam haben wir Patienten mit Spaltbildungen Zugang zu Lifebox-Pulsoximetern verschafft – und damit die Chance auf eine bessere, glücklichere Zukunft. Mit unserem gemeinsamen Engagement für Bildung, Ausbildung und Nachhaltigkeit freuen wir uns darauf, unsere Arbeit mit Smile Train fortzusetzen und das Leben von Patienten und Anbietern auf der ganzen Welt zu verbessern.

Dr. Thomas Weiser, MD MPH FACS FCS(ECSA) FRCSEd (ad hom)

Beratender medizinischer Leiter,
Lifebox

Smile Train weiß, dass ein Baby, das mit einer Spaltbildung geboren wird und dessen Familie sich die Behandlung nicht leisten kann, so viel mehr braucht als nur eine einzige Operation. Wahre Heilung erfordert eine umfassende, ganzheitliche Gesundheitsfürsorge, die von Grund auf darauf abzielt, langfristige Beziehungen des Vertrauens und der Fürsorge nicht nur mit dem Patienten und seiner Familie, sondern auch mit seiner Gemeinde und dem lokalen Gesundheitssystem aufzubauen. Das ist es, was Charles mit dem „Lehre einem Menschen zu fischen“-Modell meinte, und es ist das, was Smile Train dazu gebracht hat, das Leben von weit über einer Million Menschen auf der ganzen Welt in nur 20 Jahren vollständig zu verändern. Als Vorstandsvorsitzender und jemand, der das Privileg hatte, Charles zu kennen, bin ich sehr stolz darauf, wie Smile Train seine einzigartige Vision in die Zukunft trägt.

Roy E. Reichbach

Vorstandsvorsitzender von
Smile Train
Geschäftsführer, Phenix Real-Time
Solutions, Inc.



Fernanda, Quito, Ecuador